

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

1. Toute demande de location doit être signée, envoyée en double exemplaire, et accompagnée **d'un acompte de 30% du montant total du séjour et des frais précisés sur le contrat.**
2. **La location ne devient effective et ferme qu'après la réception de l'acompte (défini à l'article 1). Le client reçoit alors la confirmation écrite,** accompagnée de son exemplaire du contrat signé. Les modalités de paiement sont ainsi définies : **Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée prévue dans le contrat.**
3. Pour toute modification des dates de séjour prévues dans le contrat, le même emplacement ne pourra pas être garanti.
4. **Pour la location de logement en dur :** une caution de **150 €** est exigée, pour cela deux possibilités : vous pouvez déposer votre caution par empreinte bancaire de manière sécurisée et rapide via notre partenaire Swikly avant votre arrivée, vous recevrez un mail de leur part expliquant la marche à suivre, aucune somme ne sera débitée de votre compte. Si vous choisissez de ne pas utiliser Swikly, la caution devra se faire par chèque à nous laisser à votre arrivée. Il sera établi un état des lieux à la sortie, lors de la restitution des clefs, celui d'entrée ayant été fait avant votre arrivée. Selon le mode de dépôt choisi, et si aucun dommage n'a été constaté et les lieux rendus dans un état de propreté irréprochable, la caution déposée par chèque vous sera rendue sur place à votre départ ou votre empreinte bancaire via Swikly sera automatiquement détruite. En cas de constat de dégradations ou de dommages, une indemnité sera déduite du montant de la caution, ainsi que le cout du nettoyage final le cas échéant. Si vous passer par Swikly, celui-ci servira de médiateur et d'arbitrage impartial avant de retenir toutes indemnités.
5. **La location est personnelle,** en aucun cas elle ne peut être sous-louée ou cédée. **En aucun cas, la location ne peut recevoir plus de personnes que la capacité mentionnée dans le descriptif.** En cas de déclaration inexacte, le contrat pourra être résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises par la société.
6. **Le locataire est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il doit obligatoirement avoir souscrit à une assurance responsabilité civile.**
7. Toute modification pouvant entraîner une variation du montant de la location (en hausse ou en baisse), notamment en cas de changement des dates de séjour affectant les périodes de tarification de manière totale ou partielle et/ou en cas de changement du nombre d'occupants, devra être signalée au plus tard le jour de l'arrivée.
8. **CONDITIONS SPECIALES DE RESERVATION SUR SITE WEB**  
Concernant les réservations sur le site web, pour que la commande soit validée, le client devra, après en avoir pris préalablement connaissance, accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales et valider son paiement. Suite à sa réservation, le client recevra une confirmation par mail contenant le détail de son séjour.  
**Signature électronique applicable à la vente en ligne**  
La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du client et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord du client :  
-Exigibilité des sommes dues au titre de la réservation  
-signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.  
En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter nos services de réservation au 0473793809.
9. **EVOLUTION DES TARIFS**  
Les tarifs sont dynamiques et peuvent évoluer au fur et à mesure de la saison. Le camping ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'une différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période. Les tarifs sont indiqués en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de la date de réservation du séjour. Le prix total du séjour inclut le prix de la location, les prestations annexes choisies, les frais de réservation et l'éventuelle assurance annulation. Ce prix est indiqué préalablement à la validation par le client de la réservation de son séjour qu'elle intervienne sur le site web ou par un autre canal. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour.
10. Le client devra arriver le jour indiqué sur le contrat. Tout retard doit être signalé. Au-delà d'un délai de 24 h après la date prévue et en l'absence de nouvelles, le gestionnaire se réserve le droit de disposer de l'emplacement ou de la location.
11. Aucune réduction ne sera accordée en cas d'arrivée retardée. Il ne sera procédé à **aucun remboursement en cas de séjour écourté pour quelque motif que ce soit.**
12. En vertu de l'article L.121-20-4 du code de la consommation, l'ensemble de nos services et prestations n'est pas soumis au droit de rétractation.
13. **Le locataire est libre de souscrire ou non à une assurance annulation.** Celle-ci n'est pas obligatoire et son montant n'est pas compris dans le prix du séjour (option).
14. Toute annulation devra être formulée par courrier recommandé ou par tout autre moyen probant (fax, mail ...).
15. En cas d'annulation du fait du client intervenant dans un délai de plus 30 jours avant la date d'arrivée prévue dans le contrat, il sera retenu les frais de dossier ainsi qu'un montant égal à **30% du coût du séjour réservé** ; de moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue dans le contrat, **la totalité du coût du séjour réservé**, frais de dossier compris, devra être acquittée.

**16.** En cas d'annulation du fait du camping pour toute autre raison que celle imposée par des circonstances de force majeure, tous les versements effectués par le preneur seront intégralement remboursés et majorés de 10% à titre d'indemnités de dédommagements.

**17.** La taxe de séjour, fixée et perçue par les collectivités territoriales, est à la charge du locataire et sera payée sur le lieu de séjour.

**18.** Les prestations réalisées non incluses au préalable dans le contrat de location (ou omises lors de la rédaction du devis) font l'objet d'une facturation en sus.

**19.** Toute réclamation relative aux prestations fournies, doit être adressée à la direction du camping au plus tard 15 jours après la fin du séjour par courrier recommandé.

**20.** Tous les chiens appelés à séjourner dans le camping devront être tatoués et vaccinés. Leur effectif est limité à 2 par location ou emplacement. Le client devra être en mesure de présenter leur carnet de vaccinations obligatoires et devra s'acquitter du montant de la prestation. Les chiens de 1ere et 2eme catégorie ne sont pas acceptés.

**21.** Toutes les personnes séjournant ou en visite au camping sont tenues d'observer le règlement intérieur. Les règles de vie à l'intérieur du camping sont celles de bon voisinage et du bon sens. Le règlement intérieur est affiché à l'entrée du camping. Un exemplaire rédigé en langue française pourra être remis sur simple demande à la réception.

## **22. LITIGES**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant :

CM2C

14 rue Saint-Jean

75017 PARIS

0609204886

<https://www.cm2c.net>