

# REGLEMENT INTERIEUR – LE CAMPING DU LAC D’AYDAT

## I – CONDITIONS GENERALES

### Conditions d’admission et de séjour

Pour être admis à pénétrer, s’installer et séjourner sur un terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le gestionnaire ou son représentant. Ce dernier a pour obligation de veiller à la bonne tenue et au bon ordre du terrain de camping, ainsi qu’au respect de l’application du présent règlement intérieur.

Le fait de séjourner sur le terrain de camping implique l’acceptation des dispositions du présent règlement et l’engagement de s’y conformer. Nul ne peut y élire domicile.

### Formalités de police

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne seront admis qu’avec une autorisation écrite de leur responsable légal.

En application de l’article R. 611-35 du code de l’entrée et du séjour des étrangers et du droit d’asile, le gestionnaire est tenu de faire remplir et signer par le client de nationalité étrangère, dès son arrivée, une fiche individuelle de police.

Elle doit mentionner notamment :

- 1- Le nom et les prénoms
- 2- La date et le lieu de naissance
- 3- La nationalité
- 4- Le domicile habituel

Les enfants âgés de moins de 15 ans peuvent figurer sur la fiche de l’un des parents.

### Installation

L’hébergement de plein air et le matériel y afférent doivent être installés à l’emplacement indiqué, conformément aux directives données à la réception par le gestionnaire ou son représentant. **Toute modification d’emplacement de la part du client, sans en informer le gestionnaire du camping ou son représentant, ni avoir reçu son accord au préalable, pourra se voir demander de déplacer son matériel de camping sur l’emplacement prévu initialement.**

### Bureau d’accueil

En dehors des horaires d’ouverture, un gardien est présent sur le camping pour répondre à vos demandes en cas de besoin urgent. **Le numéro du gardien est affiché devant la réception.**

Vous trouverez au bureau d’accueil tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s’avérer utiles.

Un système de collecte et de traitement des réclamations est tenu à la disposition des clients.

### Affichage

Le présent règlement intérieur est affiché à l’entrée du terrain de camping et au bureau d’accueil. Il est remis à chaque client qui le demande.

Pour les terrains de camping classés, la catégorie de classement avec la mention tourisme ou loisirs et le nombre d’emplacements tourisme ou loisirs sont affichés.

Les prix des différentes prestations sont communiqués aux clients dans les conditions fixées par arrêté du ministre chargé de la consommation et consultables à l’accueil.

### Modalités de départ

Les clients devant partir avant l’ouverture de la réception devront nous en informer la veille de celui-ci et régler le solde du séjour le cas échéant. Tout prolongement de séjour devra être indiqué avant le jour de départ initialement prévu.

### Bruit et silence

Les usagers du terrain de camping sont priés d’éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins.

Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible. Les visiteurs qui entrent dans le camping en cyclomoteurs et scooters sont priés d’arrêter leur moteur à l’entrée du camping pour le respect d’autrui. **Nous demandons aux usagers de ne plus faire de bruit dans le camping et de ne plus circuler avec les véhicules à moteur après 23h.**

### Visiteurs

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le terrain de camping, sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent.

Les prestations et installations de camping sont accessibles aux visiteurs. Toutefois, l’utilisation est payante selon le tarif indiqué à l’entrée du camping et au bureau d’accueil. **Les voitures des visiteurs sont interdites dans l’enceinte du terrain de camping.**

### Animaux

Les chiens et chats sont admis dans le camping aux conditions suivantes :

Présentation de leur carnet de santé sur lequel est indiqué l’identification de l’animal par tatouage ou autre moyen agréé (arrêté du 30 juin 1992) et la vaccination Antirabique en cours de validité (arrêté du 22 janvier 1985). Les chiens ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils doivent être tenus en laisse et faire leurs besoins en dehors du terrain de camping. Ils ne doivent pas être laissés au terrain de camping, même fermés dans un mobilhome, en absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables. Les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie ne sont pas acceptés sur le terrain de camping.

### Circulation et stationnement des véhicules

**A l’intérieur du terrain de camping, les véhicules doivent circuler à une vitesse limitée à 10 km/h avec priorité au sens descendant.** La circulation est autorisée de 7h à 23h.

Ne peuvent circuler dans le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux campeurs y séjournant. Le stationnement est autorisé sur l’emplacement loué par le locataire, à la limite d’un seul véhicule. Le stationnement est strictement interdit sur les emplacements des autres locataires, sauf si une place de stationnement a été prévue à cet effet. Le stationnement ne doit pas entraver la circulation ni empêcher l’installation de nouveaux arrivants.

### Tenue et aspects des installations

Chacun est tenu de s’abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l’hygiène et à l’aspect du terrain de camping et de ses installations, notamment sanitaires.

Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol ou dans les caniveaux. Les clients doivent vider les eaux usées dans les installations prévues à cet effet.

**Les ordures ménagères, les déchets de toute nature, les papiers, doivent être déposés dans les poubelles situés à l’entrée du camping. Un point « recyclage » pour les papiers, verres et autres produits recyclables y est disponible.**

Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet effet. Des machines à laver et à sécher le linge sont à votre disposition dans la laverie (bloc sanitaire 3). Vente de dosette de lessive à l’accueil, paiement des machines à la laverie sur place.

Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit aux campeurs de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, de faire des plantations. Il n’est pas permis de délimiter l’emplacement d’une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol.

**Il est interdit de brancher les voitures électriquement aux mobilhomes.**

Toute réparation de dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain, ou aux installations du terrain de camping sera à la charge de son auteur.

L’emplacement qui aura été utilisé durant le séjour devra être maintenu dans l’état dans lequel le campeur l’a trouvé à son entrée dans les lieux.

### Sécurité

\* Incendie

**Les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont rigoureusement interdits. Les barbecues sont autorisés uniquement sur les barbecues fixes du camping.**

En cas d’incendie, avisez immédiatement la direction. Les extincteurs sont utilisables en cas de nécessité.

**\*Une trousse de secours de première urgence se trouve au bureau d’accueil.**

**\*Un défibrillateur est à disposition au bloc sanitaire 3. (à côté de la laverie).**

\* Vol

La direction est responsable des objets déposés au bureau et de la surveillance du terrain de camping. Le campeur garde la responsabilité de sa propre installation et doit signaler au responsable la présence de toute personne suspecte. Les usagers du terrain de camping sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel.

### Jeux

Aucun jeu violent ou gênant ne peut être organisé à proximité des installations.

Les enfants doivent toujours être sous la surveillance de leurs parents ou tuteurs.

### Garage mort

Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain, qu’après accord de la direction et seulement à l’emplacement indiqué. Cette prestation peut être payante.

### Infraction au règlement intérieur

Dans le cas où un résidant perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit, s’il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles.

En cas d’infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s’y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d’infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l’ordre.